

## תקנון אחריות וקבלת תוכן שיווקי:

### 1. כללי:

תקנון זה נועד להסדיר את תנאי האחריות על כלל המכשירים החשמליים, הנטענים וכלי הבנזין מתוצרת הנטר המשווקים בבלעדיות בישראל ע"י סמיט טולס הנטר בע"מ למען הסר ספק הזכאות קבלת האחריות היא על פי התקנון בלבד ובכפוף לתנאי תקנון האחריות המפורטים להלן

### 2. הגדרות:

- 2.1 " סמיט טולס הנטר" - "החברה", שכתובתה - אזור תעשייה מבוא כרמל
- 2.2 "המוצר" – כלי עבודה חשמליים, כלי עבודה נטענים וכלי בנזין מתוצרת "האנטר" המשווקים בבלעדיות בישראל ע"י סמיט טולס הנטר בע"מ.
- 2.3 "צרכן" ו/או "לקוח" – כל אדם הרוכש את המוצר בחנויות המורשות ו/או אצל המשווקים המורשים ובתנאי שאינו לקוח קמעונאי של "החברה".
- 2.4 "משווק מורשה/חנות מורשה" – קמעונאי שאושר כמשווק של החברה ע"י החברה.
- 2.5 "מספר סידורי" – מספר בעל **17 ספרות** הנמצא על גבי מדבקה שעל המוצר או על גבי תעודת האחריות המצורפת למוצר.
- 2.6 "אחריות בסיסית" - הזכות להתקשרות בחוזה שירות לשנה עם "החברה" בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה. "אחריות בסיסית" ניתנת למימוש בכפוף להצגת תעודת אחריות של המוצר שמולאה במלואה בצרוף חשבונית קניה. אחריות זו כוחה יפה אך ורק למוצרים המגיעים עם תעודת אחריות ו/או למוצרים המגיעים עם מספר סידורי ולמוצרים שנכללים באחת מהקבוצות הבאות: "כלי עבודה חשמליים" ו/או "כלי בנזין" ו/או "כלים נטענים". בתעודה יפורטו, בנוסף לפרטי החברה, גם פרטיו המלאים של היצרן/יבואן: שמו, כתובתו, מספר זהות או מספר התאגיד, שמו המסחרי, טלפון, פקס וכל פרט הנחוץ לצרכן לשם קבלת השירות, וכן כתובות ומספרי טלפון של תחנות השירות. בנוסף יפורטו שם המוצר, מספרו הסידורי, שם הדגם ושנת הייצור.

2.7 "אחריות מורחבת" - הזכות להתקשרות בחוזה אחריות ושירות לשנה נוספת (סה"כ 24 חודשים מיום הקניה) בהתאם להוראות ולתנאי תקנון זה. הטבה זאת ניתנת למימוש תוך 30 ימים מרגע הרכישה ע"י מילוי תעודת אחריות באתר החברה באינטרנט **אחריות זו כוחה יפה אך ורק למוצרים המגיעים עם תעודת אחריות ו/או למוצרים המגיעים עם מספר סידורי ולמוצרים שנכללים באחת מהקבוצות הבאות: "כלי עבודה חשמליים" ו/או "כלי בנזין" ו/או "כלים נטענים".**

2.8 קטגוריות כלים – כל כלי תוצרת "האנטר" משויך לקטגוריה שנקבעת ע"י החברה.

### **3. מהות האחריות:**

3.1 "אחריות בסיסית" – כל הרוכש מוצר חשמלי ו/או נטען ו/או כלי בנזין של המותג יהיה זכאי לאחריות על המוצר לתקופה של 12 חודשים מיום הרכישה על ידי "החברה". "אחריות בסיסית" ניתנת למימוש בכפוף להצגת תעודת אחריות שמולאה במלואה בצירוף חשבונית קניה.

3.2 "אחריות מורחבת" - ניתן להרחיב את תקופת האחריות לשנה נוספת ללא עלות ע"י הזנת פרטי הקניה, חשבונית הקנייה ואישור התקנון באתר האינטרנט של "החברה" בתוך 30 ימים מיום הרכישה ובהתאם לכל הדרישות המפורטות מטה בסעיף 7.

### **4. מחויבות החברה:**

4.1 לתקן כל קלקול וכל פגם במוצר ולהחליף כל חלק הטעון החלפה.

4.2 לתקן את המוצר תוך עשרה ימים מיום מסירתו אצל המשווק המורשה ממנו נרכש הכלי.

4.3 לבדוק תקינות המוצר על פי בקשת "הלקוח" גם אם אינו טעון תיקון פעם אחת בתקופת האחריות.

4.4 האחריות איננה כוללת החלפה של מוצר אלא רק תיקונו. החברה רשאית לפי שיקול דעתה להציע החלפת המוצר במוצר זהה או דומה, בין אם חדש ובין אם מחודש.

4.5 החברה רשאית לדרוש תמורה על תיקון המוצר לפי דרישת הצרכן, אם הוכיחה, לפני ביצוע התיקון, כי הקלקול נגרם כתוצאה מכוח עליון במועד המאוחר למסירת המוצר, או הצרכן פעל בזדון או ברשלנות (לרבות שימוש בניגוד להוראות שימוש סבירות בנסיבות העניין), או התיקון נעשה בידי מי שאינו מורשה ע"י היצרן/יבואן שלא בגלל הפרת חיובי החברה עפ"י תקנות הגנת הצרכן.

4.6 למוצר שמחירו עולה על 300 ₪ ושהתקלקל, החברה תתקן בתשלום (את התשלום החברה תקבע בהתאם לעלות תיקון המוצר ושעות העבודה), את המוצר שהתקלקל לפי דרישת הצרכן. שירות תיקון המוצר שהתקלקל יהיה למשך שנה נוספת שאחרי תום תקופת האחריות, הן הבסיסית והן המורחבת.

4.7 לחברה תחנות איסוף בערים שונות כמפורט באתר החברה, ובכל מקרה ניתן להביא את המוצר הדורש תיקון, לחנות ממנה נרכש.

## 5. האחריות לא תחול במקרים הבאים:

5.1 הקלקול נגרם על ידי שימוש הנוגד את הרשום בחוברת הוראות השימוש המצורפת למוצר, תחזוקה לקויה, שימוש בלתי סביר, שבר, שריטה, קילופי צבע, או שנגרם על ידי כוח עליון.

5.2 הקלקול נובע מתקלות או הפרעות ברשת החשמל או אי תקינות השקע.

5.3 המוצר תוקן או שהוכנסו בו שינויים על-ידי אדם שלא הוסמך לכך על-ידי החברה.

5.4 הקלקול נגרם עקב טלטול לא סביר של המוצר.

5.5 הקלקול נגרם בזדון או ברשלנות שלא על-ידי החברה, שליחיה או נתן שירות אחר מטעמה.

5.6 במוצר נעשה שימוש למטרות מסחריות.

5.7 במקרה של העברת הבעלות במוצר לאדם אחר שאיננו הרוכש המקורי של המוצר.

## 6. פרשנות:

6.1 תקנון זה נכתב בלשון זכר אך הוא מכוון לגברים ונשים באופן שווה כאחד.

6.2 בכל מקרה של אי הבנה ולאז אי התאמה כלשהי בין האמור בתקנון לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר המבצע ולאז בכלל תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

## 7. תנאי הרחבת האחריות ל-24 חודשים (אחריות מורחבת) על המוצר:

**הזכאות לקבלת הרחבת האחריות מותנית בקיום התנאים כמפורט להלן ובמצטבר:**

7.1 מילוי תעודת האחריות דרך אתר האינטרנט תתבצע תוך 30 יום מיום הרכישה. לשם קיום התנאי האמור יהיה באחריות הצרכן ולאז לקוח לשלוח חשבונית שתכלול את תאריך הרכישה בתוך פרק הזמן של 30 יום מהרכישה. באחריות הלקוח לבצע ולוודא את קבלת הרחבת האחריות מול החברה בהשארתי הודעה באתר:

<https://smithtools.co.il/#page6>

ו/או בשליחת הודעה למייל: [info@smithtools.co.il](mailto:info@smithtools.co.il)

7.2 מובהר בזה כי הזכאות לקבלת ההטבה מותנית בהצגת הוכחת רכישה על ידי הלקוח עבור רכישת המוצר כמפורט בסעיף 3.2 לעיל.

7.3 הלקוח המממש את ההטבה אינו לקוח קמעונאי.

7.4 הלקוח המממש את ההטבה רכש את המוצר ממשווק מורשה ו/או חנות מורשית של "החברה".

7.5 לקוח ו/או צרכן שהחליף, שינה או ביטל את רכישת המוצר לא יהיה זכאי לקבל את הרחבת האחריות.

7.6 הלקוח ו/או הצרכן שרכש את המוצר, הזין את כל הפרטים בטופס האחריות באתר [/https://smithtools.co.il/warranty](https://smithtools.co.il/warranty) ואישר את התקנון וצירף חשבונית הכוללת את

תאריך הרכישה

## 8. שונות:

8.1 לא ניתן להמיר או לשנות את הרחבת האחריות בכל אופן וצורה שהם, אין אפשרות לקבל זיכוי או החזר בגין הרחבת האחריות!

8.2 ההטבה לגבי הרחבת אחריות תהיה בתוקף רק בהתקיים כל התנאים המצטברים שפורטו בתקנון זה.

8.3 אין החברה אחראית על המחיר הסופי אותו שילם הלקוח בגין המוצר.

8.4 החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההטבה, ולא לקצרה ולא להאריכה, להפחית או להגדיל את רשימת הדגמים המשתתפים ב"הרחבת האחריות", או לנקוט בכל פעולה אחרת שתמצא לנכון, ואולם לא יהיה באמור בכדי לפגוע במשתתף שרכש מוצר מדגם המשתתף בהרחבת האחריות בטרם הביטול ו/או השינוי בהרחבת האחריות.

8.5 את פירוט המוצרים שעליהם ניתן לקבל אחריות בסיסית ואחריות מורחבת ניתן לברר עם החברה.

8.6 אחריות בסיסית כוחה יפה אך ורק למוצרים המגיעים עם תעודת אחריות ו/או למוצרים המגיעים עם מספר סידורי ולמוצרים שנכללים באחת מהקבוצות הבאות:  
"כלי עבודה חשמליים" ו/או "כלי בניזין" ו/או "כלים נטענים".  
למען הסר ספק כל מגוון האביזרים אינו נכלל במסגרת "אחריות בסיסית"

8.7 אחריות מורחבת כוחה יפה אך ורק למוצרים המגיעים עם תעודת אחריות ו/או למוצרים המגיעים עם מספר סידורי ולמוצרים שנכללים באחת מהקבוצות הבאות:  
"כלי עבודה חשמליים" ו/או "כלי בניזין" ו/או "כלים נטענים".  
למען הסר ספק כל מגוון האביזרים אינו נכלל במסגרת "אחריות מורחבת"

## 8.8 כלים השייכים לקטגוריות הבאות:

- "סוללות"
- "מטענים"
- "מצברים"
- "משאבות"

## מוחרגים מהאחריות המורחבת ומקבלים "אחריות בסיסית" של 12 חודשים

### בלבד

- למען הסר ספק כל מגוון הסוללות והמטענים אינו נכלל במסגרת האחריות המורחבת.

## 9. הסכמה לקבלת תוכן שיווקי

- 9.1 **הסכמה לקבלת מידע:** בעת הרישום לתעודת האחריות, הלקוח רשאי לסמן את תיבת הבחירה המיועדת לכך ולהביע את הסכמתו לקבלת מידע שיווקי ועדכונים מהחברה.
- 9.2 **סוג המידע:** המידע השיווקי עשוי לכלול, אך אינו מוגבל ל: מבצעים, הנחות, מוצרים חדשים, שירותים נוספים, ומידע רלוונטי אחר הקשור למוצרים ולשירותים של החברה.
- 9.3 **תדירות השליחה:** החברה תשלח את המידע השיווקי בתדירות סבירה, תוך התחשבות בצרכי הלקוחות ובמניעת הצפה בהודעות.
- 9.4 **אמצעי התקשורת:** המידע השיווקי יישלח באמצעות דואר אלקטרוני, הודעות טקסט (SMS), או כל אמצעי תקשורת אחר שהלקוח הסכים לו במפורש.
- 9.5 **ביטול ההסכמה:** הלקוח רשאי לבטל את הסכמתו לקבלת מידע שיווקי בכל עת באמצעות לחיצה על קישור "הסר" המופיע בתחתית כל הודעת דוא"ל שיווקית, או על ידי פנייה ישירה לשירות הלקוחות של החברה.
- 9.6 **זמן עיבוד הבקשה:** החברה מתחייבת לכבד את בקשת הלקוח להסרה מרשימת התפוצה תוך 2 ימי עסקים מרגע קבלת הבקשה.
- 9.7 **שמירה על פרטיות:** החברה מתחייבת לשמור על פרטיות הלקוח ולא להעביר את פרטי ההתקשרות שלו לצדדים שלישיים ללא הסכמתו המפורשת.
- 9.8 **עדכון פרטים:** הלקוח רשאי לעדכן את פרטי ההתקשרות שלו בכל עת באמצעות פנייה לשירות הלקוחות של החברה.
- 9.9 **שינויים במדיניות:** החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את מדיניות משלוח התוכן השיווקי. במקרה של שינוי מהותי, החברה תודיע ללקוחותיה על כך מראש.